



# ИНТЕГРАЦИЯ CRM-СИСТЕМ

Свяжем сайт и другие программные комплексы  
вашего бизнеса с CRM-системой

## АДАПТАЦИЯ

Мы тщательно исследуем бизнес-процессы вашей организации и внедрим уникальные воронки продаж, статусы сделок, поля контактов, шаблоны писем, теги и многое другое.

## ИНТЕГРАЦИЯ И НАСТРОЙКА СИСТЕМ КОММУНИКАЦИИ

Виртуальная АТС (телефония), корпоративная почта, сервис email-рассылок, онлайн-чаты и любой другой инструмент.

## ИНТЕГРАЦИЯ CRM С САЙТОМ

Каждая форма на сайте будет связана с CRM-системой. Во время отправки данные будут также передаваться в CRM вместе со всей дополнительной информацией: источник, откуда пришел посетитель, конверсии действий и другое.

## ОБРАТНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ

Часто возникает потребность не только принимать данные в CRM, но и отправлять изменения обратно. Например, менеджер обновил статус сделки в CRM, и эта информация отразится в интернет-магазине.

## ОБУЧЕНИЕ РАБОТЕ С CRM

Внедрив все изменения в CRM-систему, мы обязательно обучаем сотрудников компании работе с ними, а также готовим документацию и оказываем поддержку по электронной почте.

Мы интегрируем корзину интернет-магазина, что позволит загружать в CRM информацию о заказах (сделках), включая статус, содержимое заказа и другие полезные данные.

**С КАКИМИ  
CRM-СИСТЕМАМИ  
МЫ РАБОТАЕМ**

*amoCRM.* Битрикс24<sup>®</sup>





# ПОЧЕМУ МЫ

Несмотря на то, что основная наша сфера деятельности — интернет-маркетинг, у нас огромный опыт работы с CRM-системами:

## ОПЫТ РАЗРАБОТКИ БОЛЕЕ 6 ЛЕТ

С момента открытия Студии и по сей день мы разрабатываем сайты различной направленности, собственные CRM-системы, приложения для iOS и Android. Все наши разработчики имеют высшее техническое образование, а опыт некоторых сотрудников составляет более 11 лет.

## ОПЫТ РАЗРАБОТКИ ЧАСТНЫХ CRM-СИСТЕМ

Когда готовые облачные решения не имеют нужного функционала или необходимо сохранить конфиденциальную информацию на серверах компании, мы разрабатываем собственные решения, учитывающие все пожелания заказчика и позволяющие работать с большими объемами данных.

## ОПЫТНЫЕ ПАРТНЕРЫ

Для поддержки высокого качества работ мы концентрируемся только на технической стороне. Но если вам нужен отдел продаж, наши партнеры окажут всяческую поддержку. А наш опыт сотрудничества с ними значительно сократит срок внедрения CRM.

## ОПЫТ ИНТЕРНЕТ- МАРКЕТИНГА

Мы смотрим на CRM-системы как на эффективный инструмент продаж, а не на очередную софт.

Познакомиться с нашими клиентами и посмотреть кейсы можно по адресу:

[www.webmerch.ru/clients](http://www.webmerch.ru/clients)

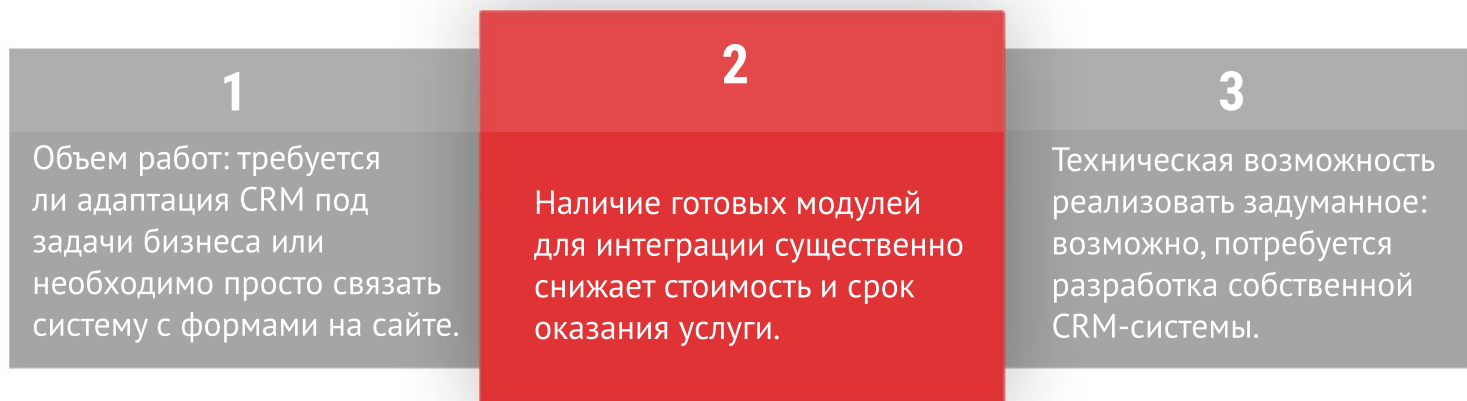


## КАК МЫ РАБОТАЕМ

- 1** | Проводим интервью и рассчитываем точную стоимость работ
- 2** | При необходимости готовим техническое задание
- 3** | Проводим технические работы
- 4** | Готовим документацию и обучаем сотрудников
- 5** | Оказываем дальнейшую консультационную поддержку

## СТОИМОСТЬ, СРОКИ И ФОРМАТ ОПЛАТЫ

Стоимость и сроки внедрения всегда рассчитываются индивидуально, так как зависят от трех факторов:



**Формат оплаты обсуждается индивидуально и зависит от конечной стоимости работ:**

- Полная предоплата при сумме договора до 50 000 рублей
- Поэтапная оплата работ при сумме договора более 50 000 рублей

Просто свяжитесь с нашим менеджером, и он проконсультирует по всем вопросам, а также сразу подскажет ориентировочную стоимость.

**СВЯЖИТЕСЬ  
С НАМИ СЕГОДНЯ**

Смотрите: [www.webmerch.ru](http://www.webmerch.ru)

Звоните: +7 812 467 38 66

Пишите: [mail@webmerch.ru](mailto:mail@webmerch.ru)

Приезжайте: Санкт-Петербург,  
пер. Пирогова, д. 18, офис 203